

Diritto di ripensamento e diritto di recesso

Hai il diritto di recedere dal contratto sottoscritto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto. Per esercitare il diritto di recesso, sei tenuto a informare Sostegno Debitori della tua decisione di recedere tramite una lettera raccomandata o tramite pec. A tal fine puoi utilizzare il modulo tipo di recesso allegato alla presente informativa precontrattuale.

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

La presente informativa precontrattuale rispetta il dettato normativo di cui all'art. 49 del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005) e viene messa a disposizione del Cliente prima della sottoscrizione del Contratto, fornendo un'informativa precisa e chiara dei termini e delle condizioni essenziali dei Servizi offerti.

Sostegno Debitori sosterrà i propri clienti nella gestione di propri debiti. Avrà il compito di contattare i vari creditori ed intavolare con loro trattative volte al raggiungimento di accordi stragiudiziali o giudiziali per ottenere una riduzione del debito (tramite saldi e stralcio) o piani di rientro sostenibili. Dunque, l'obiettivo di Sostegno Debitori sarà quello di ottenerne la riduzione, la dilazione e ogni altro possibile beneficio per il proprio cliente. Tutta l'attività posta in essere da Sostegno Debitori sarà sempre condivisa con il proprio cliente, il quale sarà sempre informato di tutte le trattative in corso. Resta inteso che qualsiasi accordo è sempre soggetto all'accettazione da parte del creditore, pertanto, non vi può essere certezza o garanzia che l'attività produca un risultato positivo. Nel caso di inadempimento dei piani di rientro accordati al cliente dal creditore, Sostegno Debitori avrà sempre diritto di pretendere il proprio compenso.

Prima di sottoscrivere il contratto il cliente e Sostegno Debitori pattuiranno il compenso dovuto e la tempistica del pagamento. Il compenso sarà proporzionale al monte debiti ed al numero di trattative che dovranno gestirsi e **mai prevedrà percentuali aggiuntive al compenso pattuito.**

Una volta sottoscritto il contratto il cliente avrà il diritto di recedere dal contratto sottoscritto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla sottoscrizione tramite una lettera raccomandata o tramite pec da inviare alla Sostegno Debitori srls, come da facsimile di recesso di seguito riportato.

Per eventuali reclami il Cliente può inviare le sue legittime rimostranze all'indirizzo della sede legale di Sostegno Debitori o in alternativa può inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica indicato sul sito ed otterrà risposta per iscritto o mediante messaggio di posta elettronica entro 30 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta.

Spett.le

Sostegno Debitori srls

Via Filippo Brunelleschi, n. 15

81100 Caserta

OGGETTO: Recesso dal contratto sottoscritto in data _____

Spett.le Sostegno Debitori srls,

con la presente, io sottoscritto _____, nato a _____, residente in _____ Via _____ n. _____, C.F. _____, intendo formalmente recedere dal contratto _____ con Voi stipulato in data _____, avente ad oggetto _____, ritenendomi, pertanto, definitivamente libero da qualsiasi obbligo contrattuale nei Vostri confronti.

Data

Firma